



## Aviso de Trato Justo

Las leyes Federales y Estatales protegen sus derechos. Dichas leyes no permiten que nadie reciba un trato diferente debido a su:

Raza	Idioma	Sexo	Edad
Color de la piel	Lugar de nacimiento	Incapacidad	Religión

Por las razones mencionadas anteriormente, los Programas que abarcan Cover Tennessee Programs, no le niegan a ninguna persona el derecho de tener o de trabajar para CoverKids, HealthyTNBabies, CoverRx, CoverTN, y AccessTN.

Estas leyes le dan los siguientes derechos:

- El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, (42 USC 2000 *et seq.*),
- La Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, (29 USC 794 *et seq.*),
- La Ley de Discriminación por edad de 1975, (42 USC 6101 *et seq.*),
- La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (42 USC 12101 *et seq.*),

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Quiere presentar una queja? Por favor comuníquese con:

La Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee  
ATTN: Director de la Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de  
Cover Tennessee

310 Great Circle Road, 4<sup>th</sup> Floor

Nashville TN 37243

Por Teléfono: **Llame gratuitamente al (855) 286-9085 o Para TTY/TDD marque 711 y pedir 855-286-9085**

Fax : (615) 253-2917

¿Necesita ayuda con el idioma? Llame al 1-800-874-8426, o para obtener ayuda para TDD/ TTY, llame al **1-800-759-1089**. ¿Necesita ayuda con Servicios al Afiliado? Llame al **1-888-560-2649**. Las leyes federales y estatales protegen sus derechos. Nadie recibe un trato diferente por motivos de raza, color, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o discapacidad/impedimento. ¿Necesita ayuda? Llame a la Oficina de No Discriminación al número gratuito 1-855-286-9085 o Para TTY/TDD marque 711 y pedir 855-286-9085.

## **Cómo reportar una queja por Discriminación**

¿Cree usted que lo han tratado de forma diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, discapacidad, edad, sexo o religión? Usted o alguien en su nombre puede presentar una queja ante los Programas de Cover Tennessee o ante Express Scripts Inc.

Las quejas deben reportarse a los 180 días (6 meses) de la fecha en que usted cree que lo trataron de una manera diferente. Usted puede esperar más de 180 días para reportar su queja si es que hay una buena razón por la cual usted ha esperado hacerlo (tal como una enfermedad grave o muerte de alguien en su familia). El plazo de 180 días puede aumentar si usted tiene una buena razón para la demora en reportar su queja ante el Programa de Cover Tennessee.

Puede presentarse una queja por correo una queja por escrito. Esta información debe estar en su queja:

- **Su nombre, domicilio y número de teléfono.** Debe firmar su nombre. Si usted presenta una queja en nombre de otra persona, incluya su nombre, domicilio, número de teléfono y la relación que tiene con dicha persona--por ejemplo: esposa, hermana, abogado, amigo.
- **Nombre y dirección del programa (CoverKids, CoverTN, CoverRx, AccessTN, HealthyTNBabies) que usted cree que lo trataron de una manera diferente.**
- **Cómo, porqué y cuándo usted cree que lo trataron de una manera diferente.**
- **Cualquier otra información importante.**

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Quiere presentar una queja? Por favor comuníquese con:

La Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee  
ATTN: Director de la Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee

310 Great Circle Road, 4<sup>th</sup> Floor  
Nashville TN 37243

Por teléfono: **Llame gratuitamente al (855) 286-9085 o Para TTY/TDD marque 711 y pedir 855-286-9085**

Fax: (615) 253-2917

¿Necesita ayuda con el idioma? Llame al 1-800-874-8426, o para obtener ayuda para TDD/ TTY, llame al **1-800-759-1089**. ¿Necesita ayuda con Servicios al Afiliado? Llame al **1-888-560-2649**. Las leyes federales y estatales protegen sus derechos. Nadie recibe un trato diferente por motivos de raza, color, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o discapacidad/impedimento. ¿Necesita ayuda? Llame a la Oficina de No Discriminación al número gratuito 1-855-286-9085 o Para TTY / TDD marque 711 y pedir 855-286-9085.

Usted puede reportar una queja a la siguiente dirección:

**Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. - Región IV de la Oficina de Derechos Civiles**

Usted puede llamar a los números: (404) 562-7453  
TDD: (404) 562-7884

También puede escribir a la siguiente dirección:

U.S. DHHS / Region IV Office for Civil Rights  
61 Forsyth Street, S.W - Suite 16T70  
Atlanta, GA 30303-8904  
Fax: (404) 562-7881