



# News Release

Attorney General Robert E. Cooper, Jr.

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

9 de Febrero, 2012, #12-03

**CONTACTO:** Sharon Curtis-Flair

(615) 741-5860

Sharon.Curtis-Flair@ag.tn.gov

## **Tennessee Toma Parte en Acuerdo con Instituciones Financieras Mayores**

Tennessee va a participar en el acuerdo de \$25 billón con las cinco compañías más grandes en la nación que ofrecen servicios de hipotecas, según el Procurador General Bob Cooper. El acuerdo sale de una investigación de las prácticas inaceptables de servicios de hipotecas y ejecuciones hipotecarias por todo el país. Las compañías que ofrecen estos servicios que están participando en el acuerdo, que fue anunciado hoy, son el Banco de America, J.P. Morgan Chase, Citi, GMAC/Ally Financial, y Wells Fargo.

Cuando la corte aprueba del acuerdo, va a proveer un estimado \$146 millón de alivio a dueños de casa en Tennessee, y el acuerdo aborda a las prácticas de servicios de hipotecas en el futuro.

“Este acuerdo evita litigación cara y prolongada, mientras proporcionado alivio significativo y tangible a los propietarios de casa quienes están sufriendo,” dijo Cooper. “Los beneficios del acuerdo hoy tienen más peso que los beneficios posibles que puedan ser logrados después de muchos años en corte. Proprietarios de casas necesitan ayuda ahora, y una resolución ordenado de estas demandas está en el interés mejor de todos.”

Bajo el acuerdo, ciertos propietarios de casa de Tennessee que están corrientes en sus préstamos con las compañías de hipotecas sujetas al acuerdo, pero quien no han sido capaz de refinanciar a una tasa de interés más bajo, tendrían la oportunidad hacerlo. Otras provisiones del acuerdo requerían que estas compañías reduzcan la balanza del préstamo de propietarios calificados, cuyas hipotecas son más grandes que el valor de sus casas.

La gente de Tennessee que ha perdido su casa por ejecución hipotecaria por estas compañías desde el 2008 a 2011 podría ser calificada recibir dinero en unas instancias. Fondos del acuerdo también serán usados para ayudar todos los prestatarios en Tennessee, sea o no sea sus préstamos fueron servidos por las compañías que son parte del acuerdo, por programas gratis que ofrecen aconsejo de prevenir ejecuciones hipotecarias y otros programas de asistencia legal.

“Estamos felices recibir fondos del acuerdo para continuar ayudando todos los prestatarios de Tennessee que han sido afectados por el crisis de hipoteca,” dijo Director Ejecutivo Ted E. Fellman de la Agencia de Desarrollo de Viviendas de Tennessee. “Animamos toda la gente de Tennessee que tenga problemas con su servicio de hipoteca, sin tener en cuenta quien es, contactar uno de nuestros consejeros gratis de prevención de ejecución hipotecaria, y también visitar nuestra página del internet a [www.KeepMyTNHome.org](http://www.KeepMyTNHome.org).”

Las compañías participando en el acuerdo también tendrán que renovar la manera en que se relacionan con propietarios de casa por proveer un contacto singular en vez de hablar con distintos empleados cada vez hay contacto con la compañía. Las compañías también serán prohibidas hacer una ejecución hipotecaria a un prestatario mientras negociando modificaciones a la hipoteca.

“Estas provisiones protegen a consumidores ahora, y son similares al tratamiento sensible que la gente de Tennessee recibiría de las prestadores de nuestra comunidad más pequeña,” dijo Greg Gonzales, Comisario del Departamento de Instituciones Financieros de Tennessee, cuya agencia participó en el acuerdo con otros reguladores de bancos en el país.

Para asegurar que las compañías alcanzan sus obligaciones y criterios nuevos, el acuerdo será registrado y ejecutable como juicio en la Corte de los Estados Unidos, Distrito de Columbia. Conformidad será supervisado por un monitor independiente que reportará a los Procuradores Generales.

Compañías participando en este acuerdo que provienen servicios de hipotecas contactarán prestatarios directamente con respecto a opciones de modificar préstamos. Más información será disponible cuando los programas del acuerdo son puestos en práctica después de que la corte aprueba el acuerdo.

Mientras tanto, prestatarios deben contactar la compañía que les proviene servicios de hipotecas para más información directamente a los números siguientes para más información:

Banco de America: 877-488-7814  
J.P. Morgan Chase: 866-372-6901  
Citi: 866-272-4749  
GMAC/Ally Financial: 800-766-4622  
Wells Fargo: 800-288-3212

Para más información sobre el acuerdo ó para aprender más en relación a la asistencia de vivienda en Tennessee, por favor llama a 855-690-4899 ó visita a [www.KeepMyTNHome.org](http://www.KeepMyTNHome.org).

Más información sobre el acuerdo puede ser encontrado a [www.nationalmortgagesettlement.com](http://www.nationalmortgagesettlement.com).