

**LA FAMILIA RIVERA**  
**EVITA LAS ESTAFAS**  
**DE TELEMERCADERO**

UNA FOTONOVELA DE LA  
COMISIÓN FEDERAL DE  
COMERCIO (FTC)

**AUDITORIUM**



# LA FAMILIA RIVERA EVITA LAS ESTAFAS DE TELEMERCADERO



Blanca Rivera



El abuelo Silvio Rivera



Carolina, hija de Blanca



La Sra. Cuadra



Sofía, hija de Blanca

## ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (FTC) es la agencia nacional de protección del consumidor. Su misión es proteger a los consumidores de las prácticas fraudulentas y engañosas.

Esta fotonovela forma parte de los continuos esfuerzos llevados a cabo por la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar las estafas y detener el fraude. Para más información, visita [www.ftc.gov/fotonovela](http://www.ftc.gov/fotonovela).

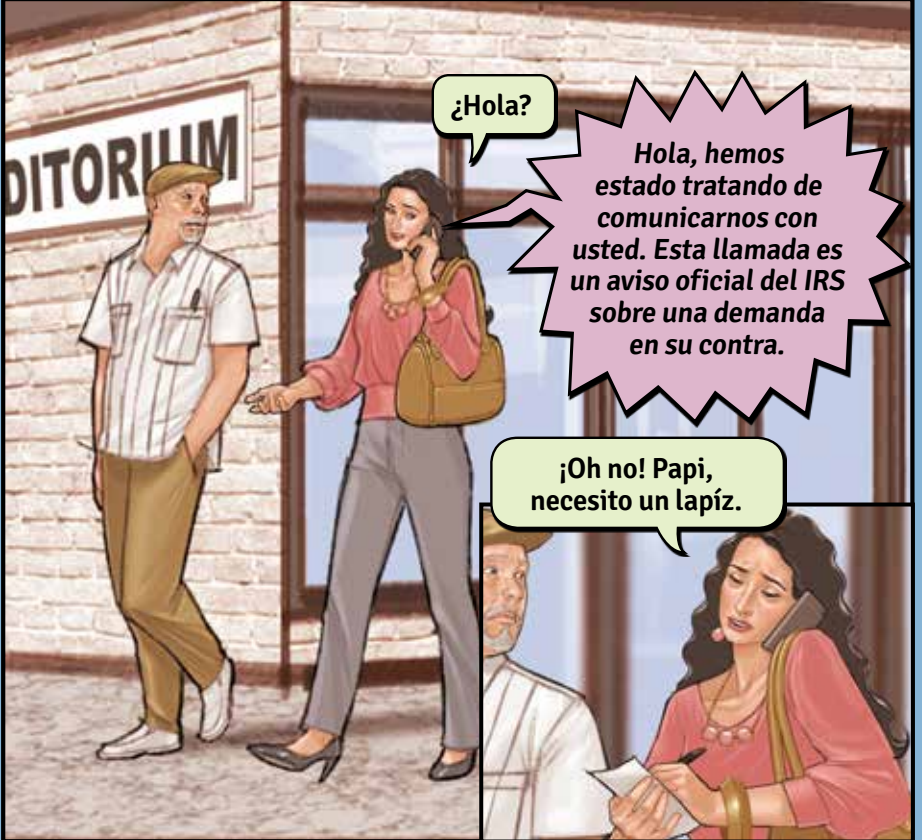
**Reporta el fraude llamando al 1-877-FTC-HELP o en internet en [www.ftc.gov/queja](http://www.ftc.gov/queja).**

Blanca y su padre van caminando hacia una obra de teatro en la escuela.

Y SCHOOL

¡Estoy tan ansiosa de ver a las niñas actuando en la obra de teatro de la escuela!

Mis nietas salen a mí. Son muy talentosas.





¿Para qué llamaron?

Era el IRS. Dijeron que me van a demandar, pero no sé por qué. Tengo que llamarlos.


No veo por qué tendrían que llamarte...



¿Dijiste que te llamaron del IRS?

¡Sra. Cuadra! Sí, era una grabación. Y en el identificador de llamadas decía que era del IRS.

Mi amor, pienso que es una estafa.

A woman in a blue suit and pearl necklace is standing and speaking to a man and a woman who are seated in an audience. The man is wearing a white shirt and a tan cap, and the woman is wearing a pink top and grey pants. The background shows a large crowd of people seated in rows.

Así es. Es una estafa. El IRS nunca te llamaría de esa manera. Si quieren hablar contigo sobre algo, primero te envían una carta.

Pero en el identificador de llamadas decía...

Los estafadores lo pueden manipular. Parece que están llamando desde un lugar, pero no es así. Cuélgale el teléfono, no los vuelvas a llamar y no presiones ningún número para hablar con alguien – solo ignóralos. Y repórtalos a la FTC.

¡Muchas gracias! Creo que uno nunca es demasiado viejo para aprender de una buena maestra.

Más tarde por la noche en casa del abuelo.

Papi, ¿no estuvieron maravillosas hoy mis pequeñitas?

Por supuesto, maravillosas. Porque...

Salimos a tí.



\*RING  
RING\*

Oh, ¿quién llama a la hora de la cena? ¿Hola?



¿Silvio Rivera?

Sí, diga.

Soy Wilfredo Torres del Financial Services Bank. Necesito verificar su número de Seguro Social, fecha de nacimiento y otra información de la cuenta para actualizar nuestros registros.

¿Verificar mi información?  
¿Dijo que está llamando de parte de mi banco?

Por favor verifique el resto de su número de Seguro Social. El que comienza con 334.

Lo siento, pero yo no le doy esa información a alguien que me llama así de la nada.



¿Quién era abuelo?


Seguro que no era mi banco.  
Era un hombre que quería que le diera  
mi número de Seguro Social.



Si le hubieras dado el número de  
Seguro Social lo podía usar para  
conseguir un trabajo, obtener un  
préstamo o comprar una casa o  
un auto. Y eso podría causarle un  
montón de problemas al abuelo.

Así es. Por eso nunca les damos  
información a personas que  
llaman pidiéndola. Podrían estar  
mintiendo sobre quiénes son.





Primero el falso IRS, y ahora esto. ¿Y después qué?

Voy a llamar a mi banco para decirles que este impostor está llamando de parte de ellos. Pero no voy a llamar al número que aparecía en el identificador de llamadas. Llamaré el número que sé que realmente es el teléfono mi banco.

Al día siguiente...

Tengo que contestar. Debe ser abuelo. ¿Hola?

\*RING  
RING\*




¡Llamamos de parte de Caribbean! Presione 1 para hablar con un representante de ventas y reclamar su premio gratis en uno de nuestros fabulosos centros de vacaciones.



Ay, otra llamada de mercadeo. ¿Cómo hago para salir de estas listas? ¿Cómo hago para que no me llamen más?





Sra. Cuadra, ¡nos ganamos un premio!

¡La llamaron a mamá diciendo que nos vamos al Caribe!

No, mis amores. No vamos a ninguna parte. No era un verdadero premio. Solo una llamada automática pre-grabada para vendernos algo. O para estafarnos con alguna cosa.

¡Tantas llamadas! Es horrible. Dime, ¿has registrado tu número de teléfono en la lista No Llame?

Sí, pero me siguen llamando. No creo que sea útil.

Yo pienso que sí. Hace años que tengo registrado mi número de teléfono. Así se que las llamadas que recibo son estafas – porque compañías legítimas no deberían infringir la ley.



**Pero todas esas llamadas automáticas pre-grabadas que recibo para tratar de venderme cosas...**



**Sabes que son ilegales, ¿verdad? Esas llamadas que te dicen que te ganaste un premio o que te van a demandar por los impuestos atrasados...son todas ilegales.**



Más tarde...

Así que podemos reportar todas esas llamadas a la Comisión Federal de Comercio.

¡Si! Y si tenemos registrado nuestro número de teléfono en la lista No Llame y nos siguen llamando, ellos pueden ponerles grandes multas. Reportarlo puede ayudarlos a atrapar a los malhechores.

Mi número de teléfono no está registrado en la lista. Mejor que lo inscriba para poder detener algunas de estas llamadas.

DoNotCall.gov

### **Estos son algunos signos de las estafas de telemarketing:**

- Es una llamada automática pre-grabada para tratar de vendernos algo.
- Tu número está registrado en el Registro Nacional No Llame (DoNotCall.gov).
- La persona que llama te pide tu fecha de nacimiento, número de Seguro Social o Medicare, o los números de tus cuentas o tarjeta de crédito.
- La persona que llama te presiona para que actúes rápido.
- La persona que llama te pide que le pagues con una transferencia de dinero o por medio de tarjetas de regalo o tarjetas prepagadas.

### **Recuerda lo siguiente:**

- Los estafadores pueden falsear la identificación de las llamadas para que parezca que están llamando desde un número conocido o confiable.
- Los estafadores pueden tener información sobre ti y parecer creíbles.
- El IRS no se comunicará contigo por email ni por teléfono para pedirte que pagues. Se comunicarán contigo por correo.
- Hablar con alguien de confianza te puede ayudar a evitar perder dinero con una estafa.
- Algunas compañías telefónicas y otros grupos tienen servicios de bloqueo de llamadas — algunos son gratis y otros son pagos — o una casilla para llamadas bloqueadas. En tu teléfono inteligente puedes probar las aplicaciones que bloquean las llamadas indeseadas.
- Inscribir tu número de teléfono en el Registro Nacional No Llame limita la cantidad de llamadas de telemarketing— pero es posible que sigas recibiendo llamadas grabadas de parte de las compañías con las que tienes trato comercial, algunas entidades de caridad y candidatos políticos.
- Tú puedes reportar el fraude, las estafas y las llamadas automáticas pre-grabadas a la FTC en [ftc.gov/queja](https://www.ftc.gov/queja).

Esta fotonovela forma parte de los esfuerzos llevados a cabo por la Comisión Federal de Comercio (FTC) para aumentar el nivel de concientización sobre las estafas dirigidas contra la comunidad latina. Esta historia ofrece información sobre cómo evitar una estafa de telemercadeo.

**Lee todas las fotonovelas de la FTC en [consumer.ftc.gov/fotonovela](http://consumer.ftc.gov/fotonovela).**

Ordena materiales educativos gratuitos de la Comisión Federal de Comercio (FTC) en [bulkorder.ftc.gov](http://bulkorder.ftc.gov).

Suscríbete para recibir alertas de estafas gratuitas y otras noticias en [ftc.gov/es/conectese](http://ftc.gov/es/conectese).



**Enero 2017**