

**PARA LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS  
MAYORES DE TENNESSEE**

***CÓMO PLANIFICAR PARA EL FIN  
DE LA VIDA SIN CONVERTIRSE  
EN UNA VÍCTIMA DE FRAUDES***



State of Tennessee  
Office of the Attorney General & Reporter



Department of  
**Commerce &  
Insurance**

Consumer Affairs

Contacto (800) 342-8385  
[www.tn.gov/commerce/section/consumer-affairs](http://www.tn.gov/commerce/section/consumer-affairs)



La planificación para el fin de la vida puede ser estresante y emocionalmente difícil. Tenga cuidado, los estafadores pueden usar su estrés y tristeza para aprovecharse de usted y coaccionarlo a que compre productos y servicios que quizás no necesite ni desee. Este folleto está concebido para informarle acerca de fraudes comunes en la planificación para el fin de la vida y para ofrecerle las herramientas necesarias para ayudarlo a protegerlo a usted y a su familia.



## **FRAUDES CON SEGUROS DE VIDA Y ANUALIDADES**

Hay agentes de ventas de seguros sin escrúpulos que tratan de convencer a las personas mayores para que compren pólizas de seguro de vida o anualidades que no son adecuadas y en ocasiones hasta carentes de valor por completo. Tenga mucho cuidado si va a adquirir un seguro de vida o anualidades variables si ya está algo entrado en años. Revise para verificar que el agente de seguros esté acreditado en Tennessee y que no haya quejas en su contra. Obre con cautela ante agentes de seguros o asesores en inversiones que tratan de vender productos para ganar altas comisiones. Tómese su tiempo

siempre para revisar los papeles del seguro antes de firmar y no firme nunca en el momento.

- **Empresas de seguros de vida fraudulentos:** Tenga cuidado con empresas que venden seguros de vida fraudulentos. Es posible que pague primas en una póliza que ni siquiera existe. Siempre haga indagaciones para asegurarse de que la empresa es legítima. Páguele a la empresa como tal, no a un agente individual. No pague en efectivo. Mantenga un registro de sus pagos.
- **Seguros de vida con desconocidos como beneficiarios:** Hay estafadores que a menudo prestan dinero a las personas mayores para que saquen pólizas de seguro de vida en las que un familiar será el beneficiario. El estafador en cambio se nombra como beneficiario y cobra el dinero a la muerte del titular de la póliza.
- **Venta de anualidades inadecuadas a personas mayores:** Las anualidades son un contrato entre usted y la empresa aseguradora en el que la empresa aseguradora acuerda incrementar su dinero en un período específico de tiempo y hacerle pagos a usted periódicamente, por lo general algo que comienza a partir de una fecha en el futuro. Las anualidades pueden ser fijas, con un caudal de ingresos garantizados, o variables lo cual significa que el caudal de ingresos depende del rendimiento en el mercado de valores. Estos productos financieros a veces son inadecuados para las personas adultas mayores que requieren acceso inmediato o a corto plazo a su dinero durante su retiro. Tenga mucho cuidado antes de elegir tal opción.

## RECURSOS

- **División de Seguros del Departamento de Comercio y Seguros Tennessee:** [www.tn.gov/commerce/section/insurance](http://www.tn.gov/commerce/section/insurance). En "Recursos para el consumidor," puede verificar si un agente de seguros está acreditado. Para denunciar una disputa o presentar

una queja, llame al (800) 342-4029 o al (615) 741-2218, o visite: [www.tn.gov/commerce/article/ins-file-a-complaint](http://www.tn.gov/commerce/article/ins-file-a-complaint).

• **División de Seguridad de Tennessee, Unidad de Investigaciones de Servicios Financieros**, llame al (615) 741-5900, o visite: <https://www.tn.gov/commerce/article/securities-file-a-complaint>. Puede enviar la queja directamente por correo electrónico a: [securities2@tn.gov](mailto:securities2@tn.gov).



## **FRAUDES DE FUNERALES**

Hay proveedores de servicios funerarios sin escrúpulos que se aprovechan de familiares y amigos en duelo. El costo promedio de los servicios de funerarias es entre \$8,000 y 10,000, pero algunos de esos costos son innecesarios y hasta fraudulentos. La cremación y los servicios con entierro inmediato son cada día más populares y alternativas eficaces de ahorrar en costos. Si hace algunas indagaciones y se informa mejor acerca de sus opciones, puede ahorrar dinero y evitar algunos de los fraudes más comunes orientados hacia las personas adultas y sus seres queridos. La Comisión Federal de Comercio hace cumplir la Norma Funeraria que facilita varias protecciones importantes: <https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0300-la-regla-de-funerales-de-la-ftc>

## INDICIOS DE FRAUDES DE FUNERALES

- **Cobro en exceso por el ataúd:** Por lo general el ataúd es el artículo más caro en el funeral y pueden cobrarlo considerablemente de más. Las funerarias hasta pueden cobrar diferentes precios por el mismo ataúd, en dependencia de la riqueza percibida del consumidor.
- **Embalsamamiento:** Conforme a las leyes de Tennessee, no es obligatorio embalsamar. El proveedor de servicios de funeraria tiene que revelar ese hecho por escrito y puede que no declare que el embalsamamiento no es obligatorio por ley. El proveedor también tiene que revelar por escrito las alternativas tales como cremación directa o entierro inmediato. El embalsamamiento no se puede realizar sin permiso. En circunstancias en que el proveedor de servicios de funeraria exija que se haga el embalsamamiento, por ejemplo un funeral con velorio, tiene que divulgar por escrito que el embalsamamiento es obligatorio comprarlo.
- **Cargos por servicios no deseados y honorarios adicionales:** El proveedor de servicios de funeraria puede intentar hacerle pagar por servicios que usted no desee y puede cobrar honorarios ocultos por servicios o productos proporcionados por terceros.

## CONSEJOS PARA EVITAR FRAUDES DE FUNERALES

- **Planifíquese de ser posible y evite tácticas de ventas a alta presión:** Si va a planificar un funeral y/o cremación de antemano, compare precios, pida listas de precios, y tenga en cuenta solamente los servicios o artículos que usted necesite. Tómese el tiempo necesario para considerar sus opciones y su presupuesto.
- **Traiga a un amigo de confianza o asesor:** Si necesita elegir un proveedor de servicios funerarios tras la muerte de alguien, lleve con usted a alguien de confianza y pídale que tome notas.

- **Tenga cuidado si va a firmar un contrato “previo a la necesidad”:** Revise para asegurarse que los términos coincidan con lo que le dijeron. También revise para ver si alguno de los pagos es reembolsable y si el contrato puede ser cancelado o transferido.
- **Pida información acerca de los precios por teléfono:** Conforme a la Norma Funeraria, las funerarias tienen que dar los precios por teléfono si la persona lo solicita.
- **Pida una copia impresa de la Lista General de Precios (GPL, por sus siglas en inglés):** Conforme a la Norma Funeraria, las funerarias tienen que darle una GPL con la que usted se pueda quedar. Revise una lista de precios de ataúdes antes de ir a verlos, y recuerde que por lo general no se muestran las opciones de bajo costo.
- **Pida una declaración por escrito de los servicios contratados antes de pagar:** Exija que le den una lista con los precios y el costo total. Pida una explicación por escrito de los requisitos de cementerio o de cremación que requieran contratar servicios o adquirir artículos adicionales. Si va a pagar por adelantado, asegúrese de que se pueda cancelar el contrato y de que le devuelvan el dinero.
- **Considere la posibilidad de comprar el ataúd o la urna en otro lugar:** Cada día es más común que los grandes comercios de descuentos y las tiendas en línea vendan ataúdes y urnas por sumas mucho más módicas. La funeraria por obligación tiene que aceptar la entrega y no puede exigirle a usted que esté presente cuando se entregue el artículo.
- **Use una caja alternativa o alquile un ataúd para la cremación:** Ninguna ley estatal exige que se use un ataúd para la cremación y los proveedores de servicios funerarios tienen que tener disponibles cajas alternativas (de madera prensada, de cartón).
- **Pregunte si el cementerio exige el uso de un contenedor externo para el entierro:** Las leyes estatales no exigen dicho uso pero es posible que el cementerio exija el uso de un contenedor

externo para el entierro (o forro de la tumba). Asegúrese de que los precios de los contenedores externos para el entierro aparezcan en la GPL e indague acerca de otros contenedores de menor precio.

- **Indague acerca de los requisitos del cementerio:** Los cementerios cobran diferentes honorarios por abrir y cerrar una tumba o cripta, por su mantenimiento, por forros de tumbas, etc. Los diferentes cementerios tienen diferentes reglas en cuanto a los tipos de monumentos o funerales permitidos. Asegúrese de entender los requisitos del cementerio que elija.



## QUÉ HACER EN CASO DE QUE SE CONVIERTA EN VÍCTIMA DE UN FRAUDE

- **Presente una reclamación:** Para presentar una reclamación respecto a un director de funeraria, establecimiento funerario, o embalsamador, visite el sitio web del Departamento de Juntas Reguladoras de Comercio y Seguros, Junta de Directores de Funerarias, Embalsamadores y Servicios de Entierro: <https://tdcihelp.zendesk.com/hc/en-us/categories/200729018-Funeral-Directors-Embalmers-Burial-Services>. O llame al (615) 741-5062, o envíe un correo electrónico a [funeral.cemetery.board@tn.gov](mailto:funeral.cemetery.board@tn.gov).

# ALEGACIONES DE QUE EL FAMILIAR DEL DIFUNTO DEBE DEUDAS POR PAGAR

Algunos estafadores alegan que el difunto tenía deudas por pagar. Los estafadores leen los obituarios, y luego llaman o asisten al funeral, hacen esas alegaciones e intentan lograr que los familiares o amigos del difunto paguen la supuesta deuda. **Recuerde:**

- No crea estas alegaciones de deudas que el difunto supuestamente tenía con personas o comercios desconocidos para los familiares o amigos.
- Pida siempre comprobantes de dichas deudas.
- Investigue la persona o el comercio con el que supuestamente tenía una deuda para ver si son legítimos.



## RECURSOS

- **Tennessee Adult Protective Services [Servicios de Protección para Adultos de Tennessee]:** (888) 277-8366, o <https://reportadultabuse.dhs.tn.gov/>
- **División de Asuntos del Consumidor de Tennessee:** dentro de Tennessee (800) 342-8385 o (615) 741-4737, o [www.tn.gov/commerce/topic/consumer-file-a-consumer-complaint](http://www.tn.gov/commerce/topic/consumer-file-a-consumer-complaint)
- **Comisión Federal de Comercio:** Información al consumidor acerca de la adquisición de servicios funerarios, <https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0070-buscar-y-comparar-servicios-funebres>



State of Tennessee

Office of the Attorney General & Reporter



Department of  
**Commerce &  
Insurance**

Consumer Affairs