

¿Necesita ayuda para solicitar TennCare?

Usted puede solicitar TennCare en línea a través de **TennCare Connect**. Vaya a tenncareconnect.tn.gov en línea y haga clic en 'Get Started' (Comenzar). TennCare Connect es un portal de autoservicio que permite a los solicitantes y miembros crear una cuenta, solicitar beneficios, verificar su estado, reportar cambios, leer cartas y más.

Llame a **TennCare Connect** al **855-259-0701** si quiere presentar una solicitud por teléfono o quiere que le envíen por correo una solicitud en papel. La solicitud en papel explica cómo enviar la solicitud por correo o por fax.

También puede solicitar TennCare en línea en www.healthcare.gov o por teléfono llamando al **800-318-2596**.

¿Necesita ayuda para solicitar TennCare? Hay por lo menos cuatro maneras de recibir ayuda:

1. Puedes llamar gratis a **TennCare Connect** al **855-259-0701** para recibir ayuda por teléfono.
2. Puede ir a cualquier [oficina del DHS](#) en cualquiera de los 95 condados de Tennessee. Un representante capacitado le ayudará a presentar su solicitud. Llame al **866-311-4287** para preguntar cuál es la oficina del DHS más cercana.
3. Puede recibir ayuda de grupos privados. [Para encontrar alguien cerca de usted](#), llame al **866-475-7879**.
4. Si tiene una discapacidad, alguien puede incluso ir a su casa para ayudarle a solicitar TennCare. Simplemente llame a la Agencia Local para Discapacidades y Senectud (Area Agency on Aging and Disability) al **1-866-836-6678**.

¿Necesita ayuda con los gastos de Medicare?

Puede solicitar un Programa de Ahorros de Medicare. Esto podría ayudarle a pagar sus primas de Medicare y los costos compartidos. Puede obtener la solicitud en línea en:

<https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/TEDSPaperApp.pdf>

Si necesita ayuda con la solicitud, llame al **877-801-0044**. Obtenga más información en <http://www.tnmedicarehelp.com>.

¿Necesita ayuda con la atención a largo plazo?

Puede solicitar TennCare CHOICES in Long-Term Care. Si ya tiene TennCare, simplemente llame a su plan de seguro médico. Si no tiene TennCare, llame a la Agencia Local para Discapacidades y Senectud al **866-836-6678**. Ellos le pueden ayudar a presentar su solicitud. También puede llamarnos al **855-259-0701**. Obtenga más información en <https://tn.gov/tenncare/section/long-term-services-supports>.

¿Tiene TennCare y necesita ayuda para recibir servicios?

Llame a su plan de seguro médico para que le ayuden. También le pueden ayudar en **Apelaciones Médicas para Miembros de TennCare**. Llámelos al **800-878-3192** de lunes a viernes de 8am a 4:30pm horario del Centro. Llame a cualquier hora si tiene una emergencia.

¿Tiene TennCare y necesita reportar un cambio?

Asegúrese de reportar los cambios de dirección, nombre, ingresos u número de integrantes de la familia. Llámenos al **855-259-0701**. La llamada es gratis. Estamos aquí de lunes a viernes.