

Usted tiene el derecho a que lo traten de una manera justa.  
Si piensa que ha sido tratado injustamente, esta página le dice con quien comunicarse.



STATE OF TENNESSEE  
**Bureau of TennCare**

### **TennCare no permite el trato injusto.**

Las leyes federales y estatales protegen a su familia contra el tratamiento injusto.  
Nadie lo puede tratar de una manera diferente debido a su:

- Raza
- Color de la piel
- Lugar de nacimiento
- Idioma
- Sexo
- Religión
- Creencias
- Discapacidad
- Edad

En TennCare, ser tratado de una manera injusta podría significar muchas cosas: podría significar que alguien lo trató de una manera diferente debido a una de las cosas indicadas arriba. Por ejemplo:

- Quizás no lo dejaron participar en las mismas cosas que a otra gente.
- Quizás no le dieron la ayuda que necesitaba para obtener servicios de atención de la salud.
- Quizás usted no recibió la atención de la salud que necesitaba.

**¿Cree que lo han tratado injustamente?** Usted se puede comunicar uno de los lugares indicados abajo para obtener ayuda. Usted también tiene el derecho a reclamar. Por ley, nadie se puede vengar porque usted reclame.

**Estos son los contactos para comunicarse si lo tratan injustamente en TennCare.**

**¿Está relacionado el problema con:**

- **la atención de su salud física? Entonces llame a su plan médico (MCO).**
- **la atención de su salud mental? Entonces llame a su plan médico (MCO) .**
- **la atención de su salud dental? Entonces llame a Doral Dental.**

Llame al teléfono de servicios para miembros. El número se indica en su manual del afiliado. Pida hablar con el coordinador de cumplimiento con la no discriminación.

### **Usted Se Puede Comunicar:**

#### **Bureau of TennCare**

Puede llamar a la Oficina de No Discriminación al (615) 507-6474.

Puede llamar gratis a la Línea de información de TennCare al 1-800-342-3145.

Puede enviarle una carta a:

Office of Non-Discrimination  
Bureau of TennCare  
310 Great Circle Road  
Nashville, TN 37243

Fax: (615) 741-0882

TDD: llamada gratuita 1-800-772-7647

llamada local 313-9240

#### **U.S. Department of Health & Human Services – Office of Civil Rights**

Puede llamar gratis al 1-800-368-1019.

Puede enviarle una carta a:

Director - Office of Civil Rights  
U.S. Department of Human Services  
200 Independence Ave., SW – Room 506 F  
Washington, DC 20201

**TDD: 1-800-537-7697**

#### **U.S. Department of Health & Human Services – Region IV Office of Civil Rights**

Puede llamar al: (404) 562-7889.

Puede enviarle una carta a:

U.S. DHHS / Region IV Office of Civil Rights  
61 Forsyth Street, SW - 3rd Floor, Suite 3B70  
Atlanta, GA 30303 Fax: (404) 562-7881

