



STATE OF TENNESSEE
Bureau of TennCare

**Usted tiene el derecho a que lo traten de una manera justa.
Si piensa que ha sido tratado injustamente, esta página le dice con quien comunicarse.**

TennCare no permite el trato injusto.

Las leyes federales y estatales protegen a su familia contra el tratamiento injusto. Nadie lo puede tratar de una manera diferente debido a su:

- Raza
- Lugar de nacimiento
- Sexo
- Creencias
- Edad
- Color de la piel
- Idioma
- Religión
- Discapacidad

En TennCare, ser tratado de una manera injusta podría significar muchas cosas: podría significar que alguien lo trató de una manera diferente debido a una de las cosas indicadas arriba. Por ejemplo:

- Quizás no lo dejaron participar en las mismas cosas que a otra gente.
- Quizás no le dieron la ayuda que necesitaba para obtener servicios de atención de la salud.
- Quizás usted no recibió la atención de la salud que necesitaba.

¿Cree que lo han tratado injustamente? Usted se puede comunicar uno de los lugares indicados abajo para obtener ayuda. Usted también tiene el derecho a reclamar. Por ley, nadie se puede vengar porque usted reclame.

Estos son los contactos para comunicarse si lo tratan injustamente en TennCare.

¿Está relacionado el problema con:

- **la atención de su salud física?**
Entonces llame a su plan médico (MCO).
- **la atención de su salud mental? Entonces llame a su MCO.**
- **la atención de su salud dental? Entonces llame a TennDent.**

Llame al teléfono de servicios para miembros. El número se indica en su manual del afiliado. Pida hablar con el coordinador de cumplimiento con la no discriminación.

Bureau of TennCare

Puede llamar a la Oficina de No Discriminación al (615)507-6474.
Puede llamar gratis al 1-855-857-1673.

Puede enviarle una carta a:

Office of Non-Discrimination
Bureau of TennCare
310 Great Circle Road
Nashville, TN 37243

Fax: (615)253-2917

TTY: llamada gratuita 1-877-779-3103

**U.S. Department of Health & Human Services –
Office for Civil Rights**

Puede llamar gratis al 1-800-368-1019.

Puede enviarle una carta a:

Director - Office for Civil Rights
U.S. Department of Human Services
200 Independence Ave., SW – Room 506 F
Washington, DC 20201

TDD: 1-800-537-7697

**U.S. Department of Health & Human Services –
Region IV Office for Civil Rights**

Puede llamar al: (404) 562-7889.

Puede enviarle una carta a:

U.S. DHHS / Region IV Office for Civil Rights
61 Forsyth Street, SW - 3rd Floor, Suite 3B70
Atlanta, GA 30303
Fax: (404) 562-7881

THRC - Tennessee Title VI Compliance Program

Puede llamar al (615)532-4882.

Puede enviarle una carta a:

Director
Andrew Johnson Tower – 1st Floor
710 James Robertson Parkway
Nashville, TN 37243-1219

Fax: (615)253-1886