

¿No puede obtener su medicina mientras TennCare no la autorice?



En el caso de algunas medicinas, su médico tiene que obtener la autorización de TennCare **para** que TennCare la pague.

¿Qué debe hacer si necesita una autorización para su medicina pero el médico no la obtuvo?

Llame al médico ahora mismo. Pídale a su médico que:

- Llame a SXC para obtener la autorización de TennCare para esta medicina.
- O, cambie su receta a una que no requiere autorización.

Es posible que tarde unos cuantos días para obtener la autorización de TennCare o una receta diferente.

Mientras tanto, **la farmacia no tiene que darle ninguna parte de la medicina.**

Si el farmacéutico piensa que es una **emergencia**, le puede dar suficiente para 3 días.

En caso de una emergencia, TennCare pagará esa cantidad.

¿Piensan usted o su médico que obtener parte de esta medicina **ahora** es una emergencia?

Dígale al farmacéutico POR QUÉ piensa que es una emergencia. Solamente le pueden dar un suministro para 3 días de la misma medicina una vez. **PERO**, TennCare **no** puede pagar ninguna parte de la medicina si:

- Usted tiene un límite de 5 medicinas o 2 medicinas de marca al mes, Y usted ya recibió esa cantidad de medicinas este mes.
- O, si es una medicina que TennCare nunca cubre.
- O, si es demasiado pronto para darle un reabastecimiento.

¿Qué debe hacer si su médico obtiene una autorización o cambia su receta?

Regrese a la farmacia a recoger su medicina.

¿No tiene manera de volver a la farmacia? Llame a su plan TennCare inmediatamente.

¿Qué ocurrirá si su médico pide una autorización y TennCare dice que NO?

TennCare le enviará una carta explicándole por qué le dijeron que no a su médico.

En la carta le explicarán cómo apelar si piensa que cometieron un error.

¿Qué debe hacer si el médico no pide la autorización de TennCare o no cambia su receta?

Entonces, usted le puede pedir a TennCare que autorice su medicina. Llame al

1-800-639-9156. TennCare decidirá en un plazo de 3 días hábiles si autorizarán esta receta médica.

TennCare no permite el trato injusto. Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o incapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? Entonces, llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290.**



¿No puede obtener su medicina por medio de TennCare?

Su médico tiene saber que usted no estará tomando la medicina. **Llame al médico ahora mismo.** Dígale a su médico por qué no puede obtener su medicina. Vea si el médico le puede ayudar con el problema.

Usted recibirá una carta de TennCare que dice por qué no pueden darle su medicina.

- Si su medicina requiere una autorización, le dirán cómo obtenerla.
- O, la carta dirá cómo apelar si piensa que TennCare cometió un error. Una apelación es una manera de corregir problemas con TennCare.

Usted tendrá **solamente 30 días** para apelar.

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Desea apelar?

Llame gratis a TennCare Solutions al **1-800-878-3192**.

Ellos pueden ayudarle a resolver muchos problemas **antes** de que tenga que apelar.

También pueden aceptar su apelación por teléfono.

¿Es menor de 21 años de edad? ¿Vive en una casa de convalecencia? O está recibiendo atención a largo plazo que TennCare paga? Entonces no le deberían negar la medicina por tener demasiadas recetas médicas en un mes. Si eso ocurre, llame a TennCare Solutions al **1-800-878-3192**.

TennCare no permite el trato injusto. Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color, lugar de nacimiento, idioma, sexo, edad o incapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? Entonces, llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.