

خلاصة شروط ترخيص مؤسسات رعاية الأطفال

هذه الخلاصة دليل لأولياء أمور الأطفال داخل مؤسسات مرخصة لرعاية الأطفال وتعرض بعض الشروط التي تكون مؤسسات رعاية الأطفال ملزمة بتبليتها كي تصبح مرخصة. ويتمثل الهدف من الترخيص بحماية الأطفال أثناء حصولهم لرعاية مؤسسات رعاية الأطفال المرخصة من "دائرة الخدمات الإنسانية" [Department of Human Services] وبالإرتقاء بالممارسات الملزمة من ناحية النمو والتي تعزز التعلم الباكر ومشاركة أولياء الأمور. وتتولى دائرة الخدمات الإنسانية ترخيص مؤسسات رعاية الأطفال ذات خمسة (5) أو أكثر من الأطفال بدون صلة قرابة وتعمل لمدة ثلاث (3) ساعات أو أكثر باليوم إلا إذا كانت معفاة. ويجب إحالة الأسئلة عن هذه الشروط أو الشواغل عن إمتثال مؤسسة إلى مكتب DHS المحلي. ولا تحتوي هذه الخلاصة على كافة الشروط للمؤسسات المرخصة لرعاية الأطفال والمفصلة في قوانين ولوائح الدائرة لرعاية الأطفال؛ ولذلك، يمكنك أن تطلب من مؤسستك المجموعة الكاملة من قواعد ترخيص مؤسسات رعاية الأطفال أو يمكنك الإطلاع على القواعد عبر موقع إنترنت الدائرة

الملكية والتنظيم والإدارة

- يجب الإحتفاظ بتغطية تأمين المسؤولية العامة وتأمين السيارات وتأمين المدفوعات الطبية، وذلك على عمليات مرافق وعربات مؤسسة رعاية الأطفال.
 - يحظر التحاق الأطفال في سن يقل عن ستة (6) أسابيع.
 - يجب ألا يخضع الأطفال للرعاية لمدة أكثر من إثنتي عشرة (12) ساعة خلال مدة أربعة وعشرين (24) ساعة، إلا في ظروف خاصة.
 - يجب أن تحتفظ المؤسسة بوثائق خطية تثبت أن ولي الأمر قام بزيارة ميدانية للمؤسسة للإطلاع على مرافق المؤسسة وإستراتيجيات مشاركة أولياء الأمور قبل إحاق الطفل (غير الإلزامي لأطفال الأسر المشردة بدون مسكن).
 - يجب أن تضع مؤسسات رعاية الأطفال سياسة إجراء إختبار مخدرات لجميع الموظفين على إتصال مباشر بالأطفال.
 - يجب تزويد ولي الأمر بنسخة من سياسات وإجراءات المؤسسة وخلاصة الدائرة لشروط الترخيص، وذلك عند القبول بالطفل.
 - يجب السماح لأولياء الأمور بالإطلاع على المؤهل (المؤهلات) المهني للموظفين عند الطلب.
 - خلال ساعات العمل، يجب السماح لأولياء الأمور بالوصول الفوري إلى أطفالهم، إلا إذا كانت وثائق قانونية تحظر أو تقيد وصولهم.
 - يجب أن تكون المؤسسة على تواصل مستمر بأولياء الأمور في شأن إضافة منهج دراسي، وتغييرات في الموظفين، وتغييرات في السياسات و/أو شروط الترخيص الجوهرية، وأي تغييرات تؤثر على الرعاية الروتينية بالأطفال، كما يجب أن توثق هذا التواصل خطياً.
 - يجب أن تزود مؤسسات رعاية الأطفال معلومات عن فوائد تحصين الأطفال ضد الإنفلونزا وغيرها من الأمراض المعدية كل شهر أغسطس/أب أو سبتمبر/أيلول، وذلك لأولياء أمور جميع الأطفال الملتحقين بمؤسسة رعاية الأطفال؛ كما يجب توثيق هذا التواصل خطياً.
 - على حامل الرخصة وموظفي المؤسسة الإمتناع عن الكشف أو السماح المتعمد بأن يستخدم أشخاص آخرون أي معلومات متعلقة بطفل أو أسرة، ما عدا ما هو الإلزامي بموجب القانون.
 - يجب عرض الرخصة الحالية للمؤسسة وتقييم جودتها ضمن نظام التسحين، وذلك قرب المدخل الرئيسي.
 - يجب توضيح سياسة الطرد الخطية لأولياء الأمور والموظفين.
- ### الموظفون
- يجب أن تخطر مؤسسات رعاية الأطفال، أي منازل الأسر والمجموعات، أولياء الأمور مسبقاً بهوية الشخص المسؤول خلال غياب المرابي الرئيسي.
 - يجب تعيين أحد الموظفين ليكون مسؤولاً عن مؤسسة رعاية الأطفال في غياب المرابي/المدير الرئيسي، ويجب إبلاغ الموظفين بإسم الشخص. وعلى هذا الشخص أن يكون ملماً بسياسات/إجراءات مؤسسة رعاية الأطفال.
 - قبل التواصل مع الأطفال بدون إشراف، يجب أن يتلقى الموظفون الجدد جلسة إرشادية وتدريب قبل الخدمة.
- على الموظفين البدائل والطلاب المتدربين المقدمين للخدمات لمدة أكثر من 36 ساعة خلال سنة تقويمية أن يستوفوا شروط التحقيق في السوابق وأن يخضعوا لفحص طبي قبل البدء بواجباتهم.
 - لا يمكن إحستاب المتطوعين عند تلبية نسب عدد البالغين مقابل الأطفال، ويجب ألا يتم أبداً تركهم بمفردهم مع الأطفال.
- ### التحقيق في السوابق الجنائية
- التحقيقات في السوابق الجنائية إلزامية لجميع الموظفين كل ما لا يقل عن خمس (5) سنوات.
 - الأشخاص التاليون ملزمون بالخضوع لتحقيق سوابق قبل ما لا يقل عن تسعين (90) يوماً من وصولهم إلى أي مؤسسة رعاية أطفال: أي شخص يملك أو يدير مؤسسة رعاية أطفال؛ وأي شخص يقدم طلباً للعمل في مؤسسة رعاية أطفال؛ وأي شخص سيقدم خدمات بديلة لمؤسسة رعاية أطفال لمدة أكثر من ستة وثلاثين (36) ساعة في سنة تقويمية ويكون محتسباً ضمن نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال؛ وأي شخص يكون في سن الخامس عشرة (15) سنة أو أكبر سناً وسيقيم في مؤسسة رعاية أطفال.
- ### حفظ السجلات
- يجب حفظ سجل لكل طفل داخل مؤسسة رعاية الأطفال.
 - يجب حفظ كافة السجلات بطريقة منظمة في الموقع، أو في موقع مركزي، أو أن تكون متوفرة إلكترونياً، وأن تكون جاهزة عند طلب الدائرة لها.
 - يجب أن تحظى الخطة الكتابية للإجراءات بتوقيع طبيب لطفل ذي حساسيات مهددة للحياة.
 - على أولياء الأمور تقديم موافقة خطية على الرعاية/العلاج الطبي الطارئ.
 - يجب أن يدرج بيان خطي في الملف إلى أي جهة يجب تسليم الطفل.
 - يجب أن يكون في الملف إتفاق خطي حول النقل بين ولي الأمر والطفل في شأن النقل اليومي.
 - يجب الإحتفاظ في الموقع بسجلات الحضور اليومي التي تشمل الإسم الكامل ووقت دخول وخروج كل طفل.
 - يجب أن تحصل مؤسسة رعاية الأطفال على قسائم إبن فردية موقعة ومؤرخة من ولي الأمر لكل رحلة ميدانية قبل النشاط.
 - يجب أن يكون لكل طفل رضيع وصغير وفي سن ما قبل المدرسة خطة إنتقالية كتابية للإنتقال من فئة سن إلى أخرى.
 - يجب أن تشمل سجلات أي طفل في سن خمس (5) سنوات في مؤسسة تفقير لوضع معتمد للروضة إقراراً موقعاً من ولي أمر الطفل بأن حضور الطفل لا يلبى الشروط الإلزامية للروضة من أجل إلتحاق الطفل بصف الدرجة الأولى.
 - يجوز لأطفال الأسر المشردة بدون مسكن و/أو الأطفال في رعاية الولاية أن يحصلوا على الرعاية لغاية ستين (60) يوماً قبل تزويد وثائق ثبوتية للتحصينات وفحوص الطفل الصحية.
- ### الإبلاغ عن حادثة
- يجب إبلاغ ولي الأمر عن أي حوادث وإصابات ومؤشرات مرض خلال مدة أقصاها إخلاء الطفل في تاريخ الحدث وتوثيقها فوراً بمعلومات مفصلة؛

ويجب تزويد ولي الأمر بهذه المعلومات في يوم الحادثة وحفظها في سجل الطفل.

- يجب أن تخطر مؤسسة رعاية الأطفال الدائرة بكافة الحوادث الخطيرة في يوم الحادثة من خلال الإتصال بالخط الطارئ للشكاوى [Complaint Hotline] أو تقديمها عبر البوابة الإلكترونية لأولياء الأمور.

- يجب الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة التي تشمل الإساءة أو الإهمال المشبوه للأطفال، وذلك لـ "دائرة خدمات الأطفال" [Department of Children's Services].

واجب الإبلاغ عن الإساءة والإهمال للأطفال

- يكون كل مدير أو صاحب مؤسسة أو حامل رخصة أو مدير أو مربٍ رئيسي أو موظف أو موظف بديل أو متطوع في مؤسسة رعاية أطفال مرخصة من دائرة الخدمات الإنسانية مسؤولاً فردياً وملزماً بالإبلاغ الفوري عن أي اشتباه معقول بإساءة أو إهمال طفل إما لدائرة خدمات الأطفال [Department of Children's Services] و/أو لهيئة إنفاذ القوانين المحلية أو قاضي محكمة الأحداث في مقاطعة إقامة الطفل، بموجب الفقرتين 37-1-403 و 37-1-605 من قانون T.C.A.
- يجب أن يتلقى جميع موظفي مؤسسات رعاية الأطفال التدريب سنوياً على الإجراءات الملائمة للإبلاغ عن إساءة وإهمال الأطفال.

الإشراف

- يجب تفتيش كافة أماكن المباني والأرضيات بعد الإقفال لليوم لضمان عدم ترك أي أطفال عن غير قصد في أي جزء من المرافق.
- يجب تسليم الأطفال فقط لولي أمر الطفل أو شخص آخر معتمد من ولي الأمر وفقاً لسياسات مؤسسة رعاية الأطفال.
- يجب أن تحتفظ مؤسسات رعاية الأطفال بصفحة تسجيل الدخول والخروج اليومي أو بسجل إلكتروني للدخول والخروج يشمل ما يخص كل طفل من إسم كامل واضح أو مطبوع وتاريخ وساعة الدخول وساعة الخروج وإسم الفرد الذي أحضر الطفل وأخذه.
- يحظر على المرابين المشرفين على الأطفال خلال ساعات وجبات الطعام والوجبات الخفيفة المشاركة في أنشطة غير متعلقة بفترات تناول الوجبات أثناء تناول الأطفال لطعامهم.
- يجب أن تضع مؤسسات رعاية الأطفال وتتبع وتعرض خطة كتابية للإشراف أثناء تناول الوجبات.
- يجب أن تضع مؤسسات رعاية الأطفال وتتبع خطة كتابية للإشراف في الملعب.
- خلال الرحلات الميدانية، يجب مضاعفة نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال مرتين، ويجب التحقق من الحضور قبل مغادرة مؤسسة رعاية الأطفال، وعند الوصول إلى كل مقصد، وعند بداية ونهاية كل نشاط، وعند مغادرة كل مقصد، وعند الوصول إلى مؤسسة رعاية الأطفال.
- للمنازل الأسرية ومنازل المجموعات، يجب زيادة نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال بواحد (1) خلال الرحلات الميدانية.
- عندما يكون الأطفال مشاركين في أنشطة في أو قرب مسطح مائي، يجب تلبية الشروط التالية:

نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال	فئة العمر
1 مقابل 1	6 أسابيع – 12 شهراً
1 مقابل 2	13 شهراً – 35 شهراً
1 مقابل 3	ثلاث (3) سنوات
1 مقابل 4	أربع (4) سنوات
1 مقابل 5	خمس (5) سنوات
1 مقابل 10	في سن المدرسة (الروضة وأعلى)

- يجب أن يحمل شخص بالغ واحد (1) حاضر شهادة حالية في مهارات السباحة المتقدمة المنقذة للحياة وأن يتولى الإشراف على أعلى مستوى من السباحين.
- يجب إتباع ممارسات النوم الآمنة لمنع حالات الإختناق والوفاة في الرضع:

- ✓ يجب أن ينام الرضع في أسرة الرضع أو باحات اللعب المجهزة بسطح قاسٍ للنوم ومغطى بفرش محكم الضبط.
- ✓ يجب ألا ينام الرضع على صوف أو فرشاة لينة أو سرير بالغ أو في مقعد سيارة أو أرجوحة أو غيرها من أدوات التقييد.
- ✓ يجب وضع الرضع على ظهرهم للنوم.
- ✓ يجب إزالة المرايل قبل وضع الرضع للنوم في سرير رضع.

- ✓ تحظر البطانات اللينة أو الألعاب المتحركة أو غيرها التي تكون مربوطة بأي جزء من سرير الرضيع.
- ✓ يجب فوراً إزالة الرضع الذين يحضرون وهم نائمون في مقاعد السيارات أو ينامون في أي جهاز غير سرير رضيع ووضعهم على ظهرهم في سرير رضيع.
- ✓ تجنب الإفراط في تدفئة الرضع واحرص على أن يكونوا مرتدين لملابس مناسبة للبيئة (ليس أكثر من طبقة واحدة أكثر مما قد يرتديه بالغ في البيئة نفسها).
- يجب الإمتناع عن استخدام أي ممارسة تكون إستثنائية لإجراءات النوم الآمن للدائرة بدون تصريح خطي من طبيب.
- في حال وجود طفل ينام أو يستريح خلال فترة الليل، يجب أن يكون ما لا يقل عن مرَبٍ بالغ واحد (1) مستيقظاً ومشرفاً.

الصحة والسلامة

- يجب تفحص الأطفال عند وصولهم كل يوم بحثاً عن إشارات المرض والإصابة.
- على المربي المستقبل لهم توثيق أي علامات أو إصابات بديهية، وتسجيل أي تعليقات من الوالدين في شأن العلامات أو الإصابات.
- يجب الإعتناء بطفل يبين إشارات مرض بعيداً عن الأطفال الآخرين بحيث يمكن الحفاظ على الإشراف على جميع الأطفال، ويجب الإتصال بأحد الوالدين وإتخاذ تدابير معه لأخذ الطفل.
- يجب أن يكون ما لا يقل عن موظف واحد يحمل شهادة في الإسعافات الأولية وأن يكون آخر معتمداً لإجراء عملية إنعاش القلب والرئتين [CPR]، وأن يكونا موجدين في الموقع في كافة الأوقات.
- على طفل مشخص بمرض معدٍ أن يقدم إثبات علاج قبل إعادة دخوله، إذا كان ذلك ضرورياً.
- يجب إبلاغ والدي/أولياء أمور كل طفل ملتحق فوراً إذا تم الكشف عن مرض معدٍ مشخص ضمن المؤسسة.
- على أحد الوالدين تسليم كافة الأدوية لموظف معين لذلك كي يتولى أعطائها موظفون تلقوا تدريباً في إعطاء الأدوية.
- يجب إعادة الدواء غير المستخدم إلى ولي الأمر.
- يجب الإمتناع في كافة الأوقات عن إعطاء الأدوية في زجاجات أو عبوات لتفيم الأطفال الرضع، إلا إذا كان ذلك معتمداً من طبيب.
- يجب أن تكون كافة الأدوية غير ميسرة للأطفال، إلا إذا كان تصريح طبيب للسنة المدرسية الحالية موجوداً في الملف ويسمح لطفل في سن المدرسة بتناول دوائه بنفسه.
- يجب ألا يكون كريم طفح الحفاضات والمراهم والمساحيق الواقية من الشمس والمسحدرات ميسرة للأطفال.
- تدخين السجائر العادية/الإلكترونية غير مسموح في كافة الأوقات وفي أي مكان داخلي أو عربية تابعة لمؤسسة رعاية الأطفال.
- تدخين السجائر العادية/الإلكترونية غير مسموح في الملعب أو في مكان خارجي ميسر للأطفال خلال وجود الأطفال.
- إستخدام المشروبات الكحولية غير مسموح في مؤسسة رعاية أطفال خلال ساعات العمل.
- يجب الإمتناع عن إحضار الأسلحة النارية إلى مباني مؤسسة رعاية الأطفال أو في أي عربية مستخدمة لنقل الأطفال أو في حضور طفل.
- في مسكن خاص، يجب وضع الأسلحة النارية في مكان مقفل وتقييد ذخيرتها التي يجب وضعها في مكان مقفل ومنفصل.
- يجب منع وصول الأطفال إلى كافة المواد التي تحمل تحذير "يحفظ بعيداً عن متناول الأطفال".
- يجب منع وصول الأطفال إلى الممتلكات الشخصية للمقيمين والموظفين.
- يجب تفحص حفاضات الأطفال بانتظام طوال اليوم لتحديد إذا كانت مبللة أو وسخة.
- على المرابين أن يقدموا تفاعلات إجتماعية غنية ويتبادلوا النظرات خلال التحفيض.
- على المرابين استخدام إجراءات الحفاضات الصحية.
- يجب أن يحصل الأطفال في سن المدرسة وما قبل المدرسة المستلزمين للمساعدة باستخدام الحمام، على مساعدة في مكان محدد لذلك الغرض ويقدم الخصوصية.

- يجب أن تستخدم مؤسسات رعاية الأطفال منتجات مسجلة من "الوكالة الأمريكية لحماية البيئة" [U.S. Environmental Protection Agency] (EPA) للتنظيف والتطهير والتعقيم.
- على الموظفين ذوي مؤشرات مرض معدٍ الإمتناع عن الحضور.
- **الأغذية وخدمة الأغذية**
- على المربين والأطفال غسل يديهم بالصابون والماء.
- يجب إبعاد الأطفال على طاولات وكراسٍ مناسبة الحجم، ويجب أن يكون المربي قرب أي طاولة أو كرسي عالٍ حيث يتناول طفل طعامه.
- يجب حمل الرضيع أثناء شربه من زجاجة، إذا كان الرضيع صغيراً للغاية أنه لا يستطيع استخدام كرسي عالٍ.
- على المربين الحرص على أن يكون الرضيع قد أكملوا تناول غذائهم وابتلعوا كامل الحليب العادي/المركب قبل وضعهم للإستلقاء.
- يجب ألا يتم سند الزجاجات أو أعطائها لطفل أثناء إستلقائه.
- لن يتم السماح للأطفال بحمل زجاجة معهم طوال اليوم.
- لن يتناول الأطفال الأغذية أو المشروبات وهم في الأسرة العادية أو أسرة الرضع أو على الحضانة.
- من أجل تجنب الإصابات المتعلقة بأجهزة تسخين الزجاجات أو القدور الكهربائية أو أفران المايكرويف:
 - ✓ يحظر استخدام القدور الكهربائية لتسخين الزجاجات.
 - ✓ تحفظ القدور الكهربائية في المطبخ وبعيداً عن متناول الأطفال.
 - ✓ يجب أن تكون أفران المايكرويف والمكان المحيط بها، بما في ذلك الأسلاك، بعيدة عن متناول الأطفال.
 - ✓ يستخدم الأطفال في سن المدرسة أفران المايكرويف فقط تحت إشراف مباشر.
- من أجل تجنب الإختناق:
 - ✓ لن تعطى الأغذية الجامدة، بما فيها الحبوب المطحونة، للأطفال الذين يتناولون غذاءهم عادةً في زجاجات أو عبوات تغذية الرضع، إلا إذا كان تصريح خطي بذلك من الطبيب موجوداً في الملف.
 - ✓ لن يتم توفير/تقديم الطعام إلا عند تقطيعه أو فرمه أو تكعيبه أو هرسه بما يتناسب مع عمر كل طفل وقدرته على المضغ والابتلاع.
 - ✓ على المربين التحقق من عدم وجود أي غذاء في فم الطفل قبل وضعه للنوم.
 - ✓ يحظر على المربي أداء واجبات الصف غير المتعلقة بخدمة الأغذية أثناء فترة تناول وجبات الطعام.
 - ✓ يجب ألا يرتدي الأطفال قلاند التسنين أو المصاصات أو أي شيء ملفوف حول عنقهم أو مربوط بملابسهم.
- يجب التخلص من حليب الثدي/الحليب المركب المتبقي في الزجاجات بعد الإطعام، وذلك وفقاً للأطر الزمنية التي توصي بها "مراكز ضبط الأمراض والوقاية منها" [Centers for Disease Control and Prevention].
- يجب أن يحمل حليب الثدي المجمد/المثلج مصلقة تحمل تاريخ إستخراجه وإسم الطفل.
- يجب أن يحمل الغذاء أو الحليب المركب أو الحليب العادي أو حليب الثدي الذي يتم إحضاره من المنزل إسم الطفل وتاريخ إستلامه، ويجب تبريده فوراً.
- لن تكون العبوات المفتوحة سابقاً لأغذية الأطفال مقبولة في مؤسسة رعاية الأطفال.
- إذا قام المربي بإطعام الغذاء مباشرةً من العبوة، فيجب إستخدام العبوة فقط لإطعام واحد ثم التخلص منها.
- يجب أن يكون الغذاء المقدم من المؤسسة وفقاً للإرشادات الغذائية لـ"برنامج الأغذية لرعاية الأطفال والبالغين" [Child and Adult Care Food Program] (CACFP) لـ"وزارة الزراعة الأمريكية" [USDA].
- يجب ألا تقدم مؤسسة رعاية الأطفال المشروبات المحلاة بالسكر إلى الأطفال في أي وقت.
- يجب إعطاء الأطفال ما يكفي من الوقت للأكل.
- يجب ألا يتم إستخدام الطعام كمكافأة ويجب الإمتناع عن فرضه أو عدم إعطائه.
- يجب عرض الحساسيات الغذائية لكل طفل في مكان تحضير الأغذية وتقديمتها.
- بالنسبة لطفل ذي حساسيات مهددة للحياة، يجب عرض خطة كتابية للإجراء بحيث يتمكن المربي من الوصول الفوري إليها.
- يجب أن تقدم المؤسسة تسهيلات تدعم وتنسق قرار أسرة في متابعة التغذية عبر الثدي.
- يحظر الغذاء المعبأ في المنزل والحليب الخام.
- **التجهيزات للأطفال**
- يجب أن تكون التجهيزات والمفروشات الملائمة للنمو متوفرة لكل فئة عمر.
- يجب إحكام ربط كافة التجهيزات والأدوات والمفروشات الكبيرة والثقيلة الداخلية والخارجية لمنع سقوطها أو قلبها.
- يجب حفظ الأسلاك الكهربائية وحبال ستائر النوافذ بعيداً عن متناول الأطفال.
- يجب أن تكون التجهيزات والمواد والألعاب الداخلية متوفرة لتزويد مجموعة متنوعة من الأنشطة المناسبة من ناحية النمو بحيث يكون أمام كل طفل ما لا يقل عن إختيارين (2) خلال فترة اللعب.
- في قاعات الأطفال الرضع/الصغار، يجب توفير تجهيزات ومكان آمن للتسلق والزحف والوقوف والإستكشاف بدون إستخدام التجهيزات الحاصرة.
- منصات الترامبولين محظورة.
- يجب إحكام تثبيت تجهيزات التسلق والأراجيح وغيرها من التجهيزات الثقيلة التي قد تسبب الإصابات في حال إنقلابها.
- يجب أن تكون تجهيزات التسلق والأراجيح مجهزة بسطح وقائي لمكان السقوط يكون معتمداً من "هيئة سلامة منتجات المستهلك" [CPSC] ليكون مادة مقاومة وممتصة للصدمة.
- يجب إحكام تثبيت التجهيزات المحمولة أو جعلها غير جواله إذا لم ذلك من شركة الصنع.
- يجب توفير مكان هادئ للإستراحة، وأسرة أو حضانة الأطفال لجميع الأطفال الراغبين في الإستراحة أو أخذ قسط من النوم.
- لأسباب متعلقة بالصحة والسلامة، يجب وضع ملصقات معرفة بالهوية على كل سرير أو حصرية طفل لضمان نوم كل طفل على ما يخصه من فراش.
- يجب أن تمتلك أسرة الصغار وباحات اللعب بشروط هيئة CPSC.
- يجب أن تكون المفارش والوسادات الإسفنجية مناسبة لحجم سرير الصغار وبدون فوهات أو فراغات لتجنب الإختناق.
- يجب توفير بطانية أو غطاء لكل طفل ينام على حصرية.
- **تنمية البرامج واللغة ومعرفة القراءة والكتابة**
- يجب أن تتسنى لكل طفل فرصة المشاركة في أنشطة البرامج.
- على المربي (المربين) إيلاء إهتمام فردي لكل طفل طوال اليوم.
- عند الوصول، يجب فوراً إخراج الأطفال الرضع والصغار من مقاعد السيارة.
- يجب الإمتناع عن ترك الطفل بمفرده في أي جهاز تقييد لمدة أطول من خمسة عشر (15) دقيقة، إلا عند تناول طعامه وهو جالس في كرسي عالٍ.
- يحظر إستخدام أجهزة التواصل الإلكترونية وغيرها من الأجهزة الإلكترونية للأطفال في سن يقل عن سنتين (2).
- لن يتم في حضور الأطفال السماح بالبرامج والأفلام وألعاب الكمبيوتر والموسيقى التي تحتوي على عنف أو مواد متوجهة للبالغين.
- يجب أن تخبر مؤسسات رعاية الأطفال الوالدين خطياً بأي عرض مرتقب لبرنامج إعلامي.
- يجب أن تكون إختيارات أنشطة أخرى متوفرة للأطفال غير الراغبين بالمشاركة في فترات البرامج الإعلامية.
- يجب أن تتسنى للأطفال في كافة الأعمار وتحت رعاية تتجاوز ثلاث (3) ساعات نهائية، فرصة يومية للعب خارجاً.
- إذا سمح الطقس بذلك، يجب إخراج الرضع مرتين إلى ثلاث مرات باليوم.
- يجب أن يكون الأطفال مرتدين لملابس ملائمة، وأن يتم تعديل طول المدة الزمنية خارجاً حسب الطقس وسن الطفل.
- خلال اللعب خارجاً، على المربين أن يحترسوا من إشارات الضيق المتعلقة بالطقس، مثل التجفاف وقضامات الصقيع.
- يجب أن تتسنى للأطفال في الرعاية لمدة ست (6) ساعات أو أكثر فرصة الحصول على مدة إستراحة وإستلقاء.
- يجب ألا يجبر أي طفل على الإستلقاء/أخذ قسط من النوم أو البقاء في سرير صغار/على حصرية لمدة طويلة.
- يجب أن تكون أماكن أخذ قسط من النوم مضاءة بما يكفي للسماح للمربي برؤية كل طفل بمجرد إلقاء نظرة خاطفة، وللتلبية الملائمة لإحتياجات الطفل الجسدية والنفسية.

- في حال لعب الموسيقى في أماكن نوم الأطفال، يجب أن تكون ملطفة وهادئة بما يكفي لسماع الأطفال.
- تحظر الوسائل التأديبية المحتملة المخزية والمهينة والمخيفة والمسيئة لفظياً والمضرة و/أو العقوبات التي تعزل الأطفال.
- يجب ألا تكون الإجراءات التأديبية متعلقة بالطعام أو الإستراحة أو إستخدام الحمام.
- يجب الإمتناع عن إستخدام الطعام أو تقديمه بحيث يكون شكلاً من أشكال التأديب. ويجب عدم منع فرص اللعب الناشطة عن الأطفال الذي أساؤوا التصرف.
- يحظر الصق وكافة أنواع العقاب الجسدي.
- يجب تعليم إستخدام الحمام بالتعاون مع أولياء الأمور، والحفاظ على التواصل مع أولياء الأمور خلال هذه العملية.
- يجب تعمد تخطيط الأنشطة بناءً على عمر نمو الطفل.
- يجب أن يخضع الرضع في سن يقل عن ستة (6) أشهر لإشراف مباشر خلال الإستلقاء على بطنهم كل يوم عندما يكونون مستيقظين.
- خلال مدة الإستلقاء على الأرض/البطن، يجب أن تكون الأرضية نظيفة وأمنة.
- يجب وضع الرضع على سطح صلب وأمن خلال مدة الإستلقاء على البطن، بدون مواد لينة موضوعة تحت أو حول الرضيع خلال مدة الإستلقاء على البطن.
- إذا نام الرضيع خلال مدة الإستلقاء على بطنه، فعلى المربين فوراً وضع الرضيع في سرير صغار على ظهره وإتباع كافة إجراءات النوم الأمانة.
- بالنسبة للأعمار ثلاث (3) سنوات حتى سن المدرسة، يجب تقديم منهج للسلامة الشخصية سنوياً.
- بالنسبة للأطفال في سن المدرسة، يجب أن يشمل المنهج الدراسي تعليم الإبلاغ عن الإساءة الجسدية أو الجنسية أو اللفظية.
- يجب إستشارة أولياء الأمور عند وضع خطة لتلبية الإحتياجات الفردية لطفل ذي إحتياجات خاصة.

المراقف الفعلية

- يجب أن تستوفي كافة المراقف سنوياً عملية تفتيش تثبت الامتثال لكافة شروط الولاية والشروط المحلية السارية على الحرائق والبيئة.
- يجب أن يكون ما لا يقل عن هاتف صالح واحد (1) متوفراً في المؤسسة وأن يتم تزويد الوالدين برقم الهاتف.
- يجب أن تشمل أماكن اللعب الخارجية ما لا يقل عن خمسين (50) قدماً مربعاً من مساحة اللعب التي يمكن إستخدامها لكل طفل يستخدم المكان في آن واحد.
- يجب أن يكون مكان اللعب الخارجي محاطاً بسور أو حاجز لا يقل ارتفاعه عن أربع (4) أقدام.
- يجب إكمال عملية التفتيش قبل اللعب في مكان اللعب الخارجي وقبل كل إستخدام.
- يجب تغطية صناديق الرمل عندما لا تكون مستخدمة.
- يجب ألا يكون الأطفال حاضرين إذا لم يكن ما يكفي من الماء متوفراً.
- يجب ألا يكون الأطفال حاضرين إذا لم يكن نظام المجاري صالحاً للإستخدام.
- يجب الإحتفاظ بحرارة كافة القاعات التي يستخدمها الأطفال ما بين 68 و78 درجة فهرنهايت.
- يجب ألا يكون الأطفال حاضرين إذا تعذر الإحتفاظ بالحرارة الداخلية بين 68 و78 درجة فهرنهايت.
- يحظر إستخدام المدافئ الحارقة للوقود بدون تهوية والمدافئ المحمولة والجوالة.
- يجب منع وصول الأطفال إلى أحواض السباحة من خلال إستخدام الأسوار والبوابات المقفلة.
- السباحة محظورة للأطفال في الرعاية الطارئة أو العابرة.
- يجب ألا يتم إستخدام أحواض السباحة و/أو أحواض الأطفال بدون موافقة مسبقة من دائرة الصحة.
- يجب أن تكون الحيوانات بصحة جيدة، ومحصنة، وخالية من البراغيث/القراد، ومحفوظة بعيداً عن أماكن تخزين/تحضير الأغذية، ومضبوطة بطريقة لا تسمح بالوصول إليها بدون إشراف.
- يجب ألا يتم الإحتفاظ بالزواحف والبرمائيات وكأنها حيوانات أليفة.

النقل

- يجب أن تمتنع مؤسسات رعاية الأطفال عن نقل الأطفال بدون موافقة خطية مسبقة من الدائرة.
- يجب أن تتولى مؤسسات رعاية الأطفال إجراء تمارين الإخلاء الطارئ للعربات كل فصل.
- يحظر إستخدام الهواتف الخلوية أو الجوالة والرسائل النصية أثناء قيادة العربات.
- النقل الروتيني مقتصر على خمسة وأربعين (45) دقيقة لكل إتجاه (لا يسري على الرحلات الميدانية للأطفال في سن المدرسة).
- يجب أن تحتفظ المؤسسات بتوثيق للتفتيشات اليومية والتصليحات اللازمة.
- يجب مراقبة الحرارة الداخلية للعربة خلال الطقس البالي لضمان سلامة الطفل.
- يجب أن يكون أحد البالغين موجوداً في العربة كلما كان طفل موجوداً داخل العربة.
- يجب إستخدام سجلاً للركاب يحمل الإسم الكامل لكل طفل، وذلك لتتبع عمليات تحميل وتنزيل الأطفال خلال النقل.
- إذا تم تحميل الطفل من المنزل، سيقوم أحد الوالدين أو شخص معتمد آخر أيضاً، بالتوقيع على السجل مشيراً إلى أنه قد تم وضع الطفل داخل العربة.
- يجب تحديث السجل كلما تم إخراج الأطفال من العربة.
- عند تسليم الطفل لأحد الوالدين أو شخص معتمد آخر، على ذلك الشخص أن يوقع السجل مشيراً إلى تسليم ذلك الطفل له.
- فور تنزيل الطفل الأخير، على السائق أن يجول على العربة للتأكد من خروج جميع الأطفال من العربة.
- على موظف معين ليكون مراقباً أن يجول على العربة للتأكد من خروج جميع الأطفال من العربة. ولن يتولى المراقب أي مسؤوليات أخرى أثناء الجولة على العربة.
- يجب أن تقوم المنازل الأسرية ومنازل المجموعات ذات مرب واحد بوضع نظام بديل معتمد من الدائرة لضمان خروج جميع الأطفال من العربة.
- عند نقل الأطفال إلى المدرسة، يجب تنزيلهم فقط في الموقع الذي تعينه المدرسة فقط عندما تكون أبواب المدرسة مفتوحة رسمياً وعندما يكون موظفون حاضرين لإستقبالهم.
- على السائقين الخضوع لفحص صحي سنوي والنجاح في إختبار تحري المخدرات.
- يجب أن يحمل السائقون والمراقبون اعتماداً حالياً في إجراء عملية إنعاش القلب والرئتين [CPR] والإسعافات الأولية.
- يجب الإحتفاظ بالأدوات التالية داخل العربة وحفظها بطريقة لا تكون سهلة المنال للأطفال: مطفاة الحرائق، ومثلثات الإنعكاس الضوئي للطوارئ، وعدة الإسعافات الأولية، وجهاز قطع حزام المقعد أو ما يشابهه يكون مصنوعاً ومصمماً للفك الفوري لجهاز (أجهزة) تقييد الطفل في العربة في حالة طارئة، وعدة تنظيف الجراثيم الممرضة المحمولة بالدم، ومصباح صالح للإستخدام.
- يجب أن تكون كافة العربات التي تستخدمها مؤسسة رعاية أطفال مصممة لحمل عشرة (10) ركاب أو أكثر وممتثلة لكافة "المعايير الفدرالية لسلامة العربات الآلية" [Federal Motor Vehicle Safety Standards] لباصات المدارس.
- كافة عربات مؤسسات رعاية الأطفال المصممة من شركة لصنع العربات كي تحمل عشرة (10) ركاب أو أكثر، يجب تفحصها حسبما تلزمه الدائرة.
- يجب إستخدام قيود الركاب للأطفال وفقاً لقانون الولاية والقانون الفدرالي.
- يجب أن تحمل عربات مؤسسات رعاية الأطفال لافتات تشمل إسم المؤسسة ورقم هاتفها ورقم هاتف الدائرة المجاني لشكاوى رعاية الأطفال.

الإستعداد للطوارئ

- بالتشاور مع الهيئات المحلية والمؤسسات المحلية لإدارة الطوارئ، يجب أن تضع المؤسسة خطة كتابية متعددة المخاطر لحماية الأطفال في الحالات الطارئة.
- كما يجب أن تخبر كافة مؤسسات رعاية الأطفال والدي وأولياء أمور الأطفال المرشدين لمؤسسة رعاية الأطفال بهذه الخطة.

الشروط المحددة للمنازل الأسرية لرعاية الأطفال

- يجب الإحتفاظ بنسب عدد البالغين مقابل الأطفال في كافة الأوقات.
- لن يتم تجاوز السعة المرخص بها.
- جدول النسب وحجم المجموعات للمنازل الأسرية لرعاية الأطفال

المربون الإلزاميون	العدد الأقصى للأطفال والأعمار (بمن فيهم الأطفال "على صلة" بالمربي الرئيسي دون سن تسع (9) سنوات)
1	سبعة (7) أطفال أو أقل، ولا أكثر من أربعة (4) دون سن سنتين (2)
2	سبعة (7) أطفال أو أقل، وخمسة (5) أو أكثر دون سن سنتين (2)
2	أكثر من سبعة (7) أطفال، ولا أكثر من أربعة (4) دون سن سنتين (2)
3	أكثر من سبعة (7) أطفال، وخمسة (5) أو أكثر دون سن سنتين (2)

- يجب أن يكون مربٍ مؤهلاً في الموقع في أي وقت لا يكون فيه المربي الرئيسي في الموقع خلال ساعات عمل مؤسسة رعاية الأطفال.
- يجب تحديد العدد الأقصى للأطفال الذين يمكن أن يكونوا موجودين داخل مكان فعلي، وذلك وفقاً لشروط المساحة الأدنى المقاسة بالقدم المربع.
- إذا تجاوز عدد الأطفال سبعة (7) في أن واحد أو كانت الرعاية مقدمة في غرفة واحدة من المنزل، فيجب أن تتوفر مساحة ثلاثين (30) قدماً مربعاً لكل طفل من المكان المستخدم للعب.

الشروط المحددة لمنازل المجموعات لرعاية الأطفال

- يجب الإحتفاظ بنسبة عدد البالغين مقابل الأطفال في كافة الأوقات.
- يجب ألا يتجاوز العدد الأقصى للأطفال الحاضرين إثني عشر (12).
- حالة إستثنائية: يجوز وضع ثلاثة (3) أطفال إضافيين في سن المدرسة للرعاية قبل/بعد المدرسة، وخلال أيام عطلة/ثلج المدرسة، وخلال إجازة الصيف.

جدول نسب منازل المجموعات وحجم المجموعات:

عدد الأطفال	أعمار الأطفال	المدرسون الإلزاميون
إثنا عشر (12) - خمسة عشر (15) (أي عدد يتجاوز إثني عشر (12) يجب أن يكون في سن المدرسة)	ليس أكثر من إثني عشر (12) طفلاً في سن ثلاث (3) سنوات أو أكبر	1
إثنا عشر (12) - خمسة عشر (15) (أي عدد يتجاوز إثني عشر (12) يجب أن يكون في سن المدرسة)	لغاية تسعة (9) أطفال دون سن ثلاث (3) سنوات؛ وليس أكثر من أربعة (4) حاضرين دون سن سنتين (2)	2
إثنا عشر (12) - خمسة عشر (15) (أي عدد يتجاوز إثني عشر (12) يجب أن يكون في سن المدرسة)	عشرة (10) أو أكثر دون سن ثلاث (3) سنوات	3

- في حال إلحاق الأطفال في سن المدرسة، يجب تقديم برنامج للأطفال في سن المدرسة.
- في حال حضور أربعة (4) رضع/صغار أو أكثر، يجب تخصيص لهم مكان منفصل ومميز بالإضافة إلى مربٍ خاص بهم.
- عندما يكون الأطفال نائمين أو مستلقين، يجب أن يكون ما لا يقل عن بالغ واحد (1) مستيقظاً ومشرفاً وأن يتم الإحتفاظ بنسب عدد الأطفال مقابل البالغين.
- يجب أن يكون المربون الرئيسيون من حملة دبلوم مدرسة سنوية أو ما يعادله.
- على أصحاب المنازل الموظفين في مكان آخر أن يحرصوا على أن يكون المربي الرئيسي دائماً في الموقع.
- يجب ألا يكون المربي الرئيسي موظفاً في أي عمل آخر أثناء ساعات العمل، إلا إذا كانت الدائرة قد وافقت على عمل المربي الرئيسي في برنامج يحظى برعاية أو إقرار الدائرة.
- يجب أن يكون مربٍ مؤهلاً في الموقع في أي وقت لا يكون فيه المربي الرئيسي في الموقع خلال ساعات عمل مؤسسة رعاية الأطفال.
- يجب توفير مساحة أديانها ثلاثين (30) قدماً مربعاً من المكان المستخدم للعب داخلياً لكل طفل.
- يجب تحديد العدد الأقصى للأطفال الذين يمكن أن يكونوا موجودين داخل مكان فعلي، وذلك وفقاً لشروط المساحة الأدنى المقاسة بالقدم المربع.

الشروط المحددة لمراكز رعاية الأطفال

- يجب الإحتفاظ بنسب عدد البالغين مقابل الأطفال في كافة الأوقات.
- عند وجود أكثر من إثني عشر (12) طفلاً، يجب أن يكون بالغ ثانٍ موجوداً شخصياً في الموقع.
- جدول النسب وحجم المجموعات لمراكز رعاية الأطفال

عمر الأطفال	نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال	الحد الأقصى لحجم المجموعة
6 أسابيع - 15 شهراً	1 مقابل 4	8
12 شهراً - 30 شهراً	1 مقابل 6	12
24 شهراً - 35 شهراً	1 مقابل 7	14
3 سنوات	1 مقابل 9	18
4 سنوات	1 مقابل 13	20
5 سنوات	1 مقابل 16	20
في سن المدرسة (الروضة وأعلى)	1 مقابل 20	لا حد أقصى

عمر الأطفال	نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال	الحد الأقصى لحجم المجموعة
6 أسابيع - 30 شهراً	1 مقابل 5	10
سنتان - 4 سنوات	1 مقابل 8	16
سنتان ونصف - 3 سنوات	1 مقابل 9	18
سنتان ونصف - 5 سنوات	1 مقابل 11	20
سنتان ونصف - 12 سنة	1 مقابل 10	10
3 سنوات - 5 سنوات	1 مقابل 13	22
4 سنوات - 5 سنوات	1 مقابل 16	24
5 سنوات - 12 سنة	1 مقابل 20	لا حد أقصى

جدول النسب لأول/آخر ساعة ونصف (½) من كل يوم فقط:

عمر الأطفال	نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال	الحد الأقصى لحجم المجموعة
سنتان ونصف - 5 سنوات	1 مقابل 10	10
3 سنوات - 12 سنة	1 مقابل 15	15
4 سنوات - 12 سنة	1 مقابل 20	20

- يجب أن يكون كل طفل ملتحقاً بمجموعة معينة ومعيناً لتلك المجموعة مع مربٍ (مربيين) محدد.
- يجب تخصيص مكان منفصل للرضع والإمتناع عن ضمهم إلى مجموعات أطفال في سن يتجاوز ثلاثين (30) شهراً.
- يجب الإمتناع عن ترقية الأطفال إلى مجموعة جديدة، إلا إذا كان ذلك إلزامياً بناءً على سن الطفل واحتياجات تنميتها.
- يجوز جمع المجموعات، ما عدا الرضع والصغار، لفترات قصيرة لنشاط خاص، لمدة لا تتجاوز ستين (60) دقيقة باليوم، طالما أن نسب عدد البالغين مقابل الأطفال مستوفاة.
- يجب تخصيص قاعة تدريس معينة لكل مجموعة وبمساحة كافية لكامل المجموعة.
- يجب أن تقدم مراكز رعاية الأطفال مناهج دراسية خطية لكل مجموعة من الأطفال.
- عندما يكون أكثر من إثني عشر (12) طفلاً في درجة الصف الأولى وأعلى موجودين، يجب تزويدهم بمدرس ومجموعة ومكان وبرنامج منفصل.
- يجب تحديد العدد الأقصى للأطفال الذين يمكن أن يكونوا موجودين داخل مكان فعلي، وذلك وفقاً لشروط المساحة الأدنى المقاسة بالقدم المربع.
- يجب توفير مساحة أديانها ثلاثين (30) قدماً مربعاً من المكان المستخدم للعب داخلياً لكل طفل.
- يجب أن تحتوي كل قاعة نوم قصيرة على مساحة أديانها ثلاثين (30) قدماً مربعاً من الأرضية لكل طفل.
- في قاعة رضع أو صغار بأكثر من مربٍ واحد، على كل مربٍ أن يكون مسؤولاً عن تقديم الرعاية المنتظمة لرضيع (رضع)/صغير (صغار) معين تشمل ولا تقتصر على/ التخطيط وحفظ السجلات، التواصل، إلخ.
- إثر إصدار رخصة، يجوز لمركز رعاية أطفال أن يعمل بدون مدير ميداني لمدة لا تتجاوز ستين (60) يوماً ضمن سنة الترخيص.

الشروط المحددة لمراكز الرعاية الطارئة أو العابرة

- قبل القبول برعاية طفل، على أحد الوالدين تقديم بيان متعلق بالمدة الزمنية المقتررة التي يتوقع أحد الوالدين أن يحضر خلالها الطفل.
- يجب أن تتولى مؤسسة رعاية الأطفال إمام موظفيها بمواد السلامة الشخصية وأن تكون على استعداد لمناقشتها مع الوالدين.
- يجب أن يكون لمركز الرعاية الطارئة أو العابرة مدير ميداني في سن لا يقل عن واحد وعشرين (21) عاماً.
- يجب أن يكون المدير قد حصل على دبلوم مدرسة ثانوية أو ما يعادلها، وسنة واحدة (1) من خبرة العمل بدوام كامل مع أطفال في بيئة جماعية.
- يجب أن يكون كل مربٍ مستخدم لتلبية النسب الأدنى الإلزامية لعدد البالغين مقابل الأطفال حاصلًا على دبلوم مدرسة ثانوية.
- يجب وضع الأطفال ضمن مجموعات ملائمة من حيث العمر وتحت إشراف عدد كافٍ من المربين البالغين:

فئة العمر	نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال	عمر الأطفال
سنة (6) أسابيع – خمسة عشر (15) شهراً	1 مقابل 4	
إثنا عشر (12) شهراً – ثلاثون (30) شهراً	1 مقابل 8	
سنتان (2)	1 مقابل 12	
ثلاث (3) سنوات	1 مقابل 15	
أربع (4) سنوات	1 مقابل 18	
خمس (5) سنوات (ليس في الروضة)	1 مقابل 20	
في سن المدرسة (الروضة وأعلى)	1 مقابل 22	

- نسبة عدد البالغين مقابل الأطفال لمجموعة متعددة الأعمار ومتضمنة للرضع:

أكثرية عمر الأطفال الحاضرين	رضيع واحد	رضيعان
12 شهراً – 30 شهراً	1 مقابل 8	1 مقابل 6
سنتان (2)	1 مقابل 10	1 مقابل 8
3 سنوات	1 مقابل 12	1 مقابل 10
4 سنوات	1 مقابل 15	1 مقابل 12
5 سنوات (ليس في الروضة)	1 مقابل 17	1 مقابل 13
في سن المدرسة (الروضة وأعلى)	1 مقابل 19	1 مقابل 15

- إذا كانت المؤسسة تقدم الغذاء، فيجب أن تلتبي الإرشادات الغذائية لـ "برنامج الأغذية لرعاية الأطفال والبالغين" (CACFP) [Child and Adult Care Food Program] لـ "وزارة الزراعة الأمريكية" [USDA].

- يجب تحديد العدد الأقصى للأطفال الذين يمكن أن يكونوا موجودين داخل مكان فعلي، وذلك وفقاً لشروط المساحة الأدنى المقاسة بالقدم المربع.
- يجب توفير مساحة أداها ثلاثين (30) قدماً مربعاً من المكان المستخدم للعب داخلياً لكل طفل.
- يجب أن تحتوي كل قاعة نوم قصير على مساحة أداها ثلاثين (30) قدماً مربعاً من الأرضية لكل طفل.
- يجب أن يحتفظ الموظفون بتوثيق لكافة حساسيات الأطفال ولطرق التعامل مع أي حساسية.
- على الموظفين مراجعة إجراءات الاستعداد للطوارئ والحرائق والتجول فعلياً عبر عملية الإخلاء كل فصل.
- تشمل الأنشطة المحظورة السباحة والنقل وتقديم الخدمات المتخصصة.

موقع إنترنت "خدمات رعاية الأطفال" [ChildCare Services] لدائرة تينيسي للخدمات الإنسانية موجود هنا:
[tn.gov/Child Care Services](http://tn.gov/ChildCareServices)

يمكن العثور على مجموعة واسعة من معلومات رعاية الأطفال على موقع إنترنت الدائرة.

يمكنك:

- ✓ معرفة المزيد عن القواعد
 - ✓ معرفة المزيد عن أنواع الرعاية الخاضعة للأنظمة
 - ✓ العثور على مقدم خدمات رعاية الأطفال
 - ✓ معرفة المزيد عن "نظام تقييم وتحسين الجودة"
- [Quality Rating and Improvement System]
(سابقاً) (Report Card and Star Quality Program)
- ✓ العثور على المكتب المحلي لتراخيص رعاية الأطفال
 - ✓ الإطلاع على المنهج الحالي للسلامة الشخصية
 - ✓ القراءة عن المبادرات الجديدة في رعاية الأطفال
 - ✓ العثور على أقرب مكتب شهادات رعاية أطفال
 - ✓ العثور على معلومات عن إختيار مؤسسة رعاية أطفال
 - ✓ العثور على مركز موارد وإحالات رعاية الأطفال وأكثر من ذلك بكثير!

مراكز موارد وإحالات رعاية الأطفال

تشمل شبكة ولاية تينيسي لـ "موارد وإحالات رعاية الأطفال" CCR&R واقعة عبر الولاية. ويوظف كل موقع CCR&R فريقاً من المربين ذوي المؤهلات العالية لتدريب مدرسي ومربي رعاية الأطفال المرخصين من دائرة DHS في منطقتهم. كما تقدم مواقع CCR&R الموارد القيمة لأولياء الأمور الباحثين عن رعاية أطفال عالية الجودة. ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع إنترنت خدمات رعاية الأطفال أو tnccr.org

kidcentral TN

يمكن العثور على معلومات عن صحة وتعليم وتنمية الأطفال، وكذلك الخدمات المتوفرة في الولاية، على: <https://www.kidcentraltn.com/>

الخط الطارئ لدائرة خدمات الأطفال

الإبلاغ عن إساءة أو إهمال لطفل
1-877-237-0004

الخط الطارئ لشكاوى رعاية الأطفال

منطقة ناشفيل: 313-4820 (615)
الرقم المجاني: 1-800-462-8261

إذا كان لديك شغل عن مؤسسة قائمة لرعاية الأطفال أو كنت ترغب في الإبلاغ عن أعمال غير مشروعة، فإتصل بالخط الطارئ لشكاوى الدائرة.